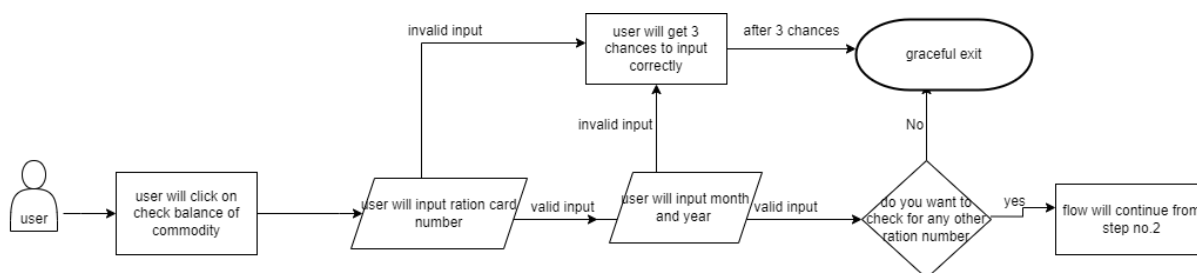


Check Balance Of commodity



Web and Voice on Web Flow

S.No.	Master Flow	Error Scenario
1	<p>U: I want to check the balance of commodities on my ration card.</p> <p>(UMANG Login)</p>	<p>If the bot does not understand the question at all, it will respond:</p> <p>B: Sorry! I couldn't understand, are you looking for these services?</p> <p>Hindi: माफ़ करना! मैं समझ नहीं पायी, क्या आप इन सेवाओं की तलाश कर रहे हैं?</p> <p>Voice on Web: Sorry! I couldn't understand, are you looking for these services?</p> <p>Hindi Voice on Web: माफ़ करना! मैं समझ नहीं पायी, क्या आप इन सेवाओं की तलाश कर रहे हैं?</p> <p>(Quick link of all the services will be shown)</p> <p>If the bot understands a few keywords in the question, it will respond:</p> <p>B: I am still learning, you can choose from below or call UMANG Customer Care at 1800115246.</p> <p>Hindi: मैं अभी भी सीख रहा हूँ, आप नीचे से चुन सकते हैं या 1800115246 पर UMANG कस्टमर केयर पर कॉल कर सकते हैं।</p>

		<p>Voice on web: I am still learning, please choose one of the options displayed or call UMANG Customer Care at 1800115246</p> <p>Hindi Voice on Web: मैं अभी भी सीख रहा हूं, कृप्या प्रदर्शित विकल्पों में से एक चुनें या 1800115246 पर उमंग कस्टमर केयर पर कॉल करें।</p> <p>(disamb questions related to the keyword will be generated)</p> <p>If the user is not UMANG registered</p> <p>B: Sorry! You are not registered with UMANG. Do you want to register yourself?</p> <p>Hindi: माफ़ करना! आप उमंग के साथ पंजीकृत नहीं हैं। क्या आप अपना पंजीकरण कराना चाहते हैं?</p> <p>Voice on web: Sorry! You are not registered with UMANG. Do you want to register?</p> <p>Hindi Voice on web: क्षमा करें! आप उमंग के साथ पंजीकृत नहीं हैं। क्या आप पंजीकरण करना चाहते हैं?</p> <p>*Registration flow will continue here*</p>
--	--	---

2

B: Please enter your 12-digit Ration Card Number for example, 055000162270.

Hindi: कृप्या अपना 12 अंकों का राशन कार्ड नंबर दर्ज करें, उदाहरण के लिए 055000162270।

Voice on Web: Please tell me a 12-digit ration card number.

Voice on web hindi: कृप्या मुझे 12- अंको का राशन कार्ड नंबर बताएं।

U : (enters number)

Error 1 may occur when the user doesn't input a 12-digit ration card number.

The bot will allow the user to give the correct 12-digit ration card number for 3 times.

B: Sorry, you have not entered a 12-digit ration card number. Please try again.

Hindi: क्षमा करें, आपने 12 अंकों का राशन कार्ड नंबर दर्ज नहीं किया है। कृप्या पुनः प्रयास करें।

Voice on web: Sorry, you have not said a 12-digit ration card number. Please try again.

Voice on web hindi: क्षमा करें, आपने 12 अंकों का राशन कार्ड नंबर नहीं बताया है। कृप्या पुनः प्रयास करें।

Error 2 may occur when a user enters an invalid Ration Card number.

The bot will give the user 3 chances to enter the correct number.

B: Sorry, you have entered an invalid ration card number.

Hindi: क्षमा करें, आपने एक अमान्य राशन कार्ड नंबर दर्ज की है।

Voice on Web: Sorry, you have said an invalid ration card number.

Hindi voice on web: क्षमा करें, आपने एक अमान्य राशन कार्ड नंबर कहा है।

		<p>If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 4.</p>
3.	<p>B: Please enter the month and year in (MM/YYYY) format or select it from the calendar given below.</p> <p>कृप्या माह और वर्ष (MM/YYYY) रूप में दर्ज करें या इसे नीचे दिए गए कैलेंडर से चुनें।</p> <p>Voice on web: Please tell me the month and year or choose it from the calendar given on your screen.</p> <p>कृप्या मुझे माह और वर्ष बताएं या निचे दिए गए कैलेंडर से चुने।</p> <p>U: (Enters the month and year)</p>	<p>Error 1 may occur when the user inputs month and year in the wrong format.</p> <p>The bot will allow the user to give the correct date of birth for 3 times.</p> <p>B: Sorry, you have not entered the month and year in the correct format. Please try again in MM/YYYY format or choose from the calendar given below.</p> <p>Hindi: क्षमा करें, आपने माह और वर्ष को सही प्रारूप में दर्ज नहीं किया है। कृप्या MM/YYYY प्रारूप में पुनः प्रयास करें या नीचे दिए गए कैलेंडर में से चुनें।</p> <p>Voice on Web: Sorry, you have not said the Date of Birth in the correct format. Please try again or choose from the calendar given below.</p> <p>Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने सही प्रारूप में आपने माह और वर्ष नहीं बताई है। कृप्या पुनः प्रयास करें या नीचे दिए गए कैलेंडर से इसे चुनें।</p> <p>Error 2 may occur when a user enters a month and year but it is an invalid one.</p> <p>The flow will start again from step 2. The bot will give the user 3 chances to enter the correct month and year.</p>

		<p>B: Sorry, you have entered invalid month and year.</p> <p>Hindi: क्षमा करें, आपने गलत माह और वर्ष दर्ज किया है।</p> <p>Voice on web: Sorry, you have told me invalid month and year.</p> <p>Hindi Voice on Web: क्षमा करें, आपने गलत माह और वर्ष बताई है।</p> <p>If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 6.</p>
4.	<p>(UI WILL BE SHOWN)</p> <p>Voice on web : Please check your ration card commodity details displayed on the screen.</p> <p>Hindi Voice on web: कृप्या स्क्रीन पर प्रदर्शित अपने राशन कार्ड की जांच करें।</p>	<p>API Error Message:</p> <p>B: I am sorry, the Mera Ration commodity services are unavailable at the moment. Please try asking the question after some time.</p> <p>Hindi: मुझे अफसोस है; मेरा राशन क्मोडिटी सेवाएं इस समय उपलब्ध नहीं हैं। कृप्या कुछ समय बाद प्रश्न पूछने का प्रयास करें।</p> <p>Voice on web: I am sorry, the Mera Ration commodity services are unavailable at the moment. Please try asking the question after some time.</p> <p>Hindi voice on web: मुझे खेद है, मेरा राशन क्मोडिटी सेवाएं इस समय उपलब्ध नहीं हैं। कृप्या कुछ समय बाद प्रश्न पूछने का प्रयास करें।</p>

5.	<p>B: Do you want to check the balance of commodities for another ration card?</p> <p>Yes / No</p> <p>क्या आप दूसरे राशन कार्ड के लिए कमोडिटी का बैलेंस देखना चाहते हैं?</p> <p>हाँ/ नहीं</p> <p>Voice on web: Do you want to check the balance of commodities for another ration card?</p> <p>Yes/ No</p> <p>Hindi Voice on web:क्या आप दूसरे राशन कार्ड के लिए कमोडिटी का बैलेंस की जांच करना चाहते हैं?</p> <p>If “Yes” the flow starts from step 2.</p> <p>यदि "हाँ" प्रवाह चरण 2 से प्रारंभ होता है।</p> <p>If “No” the flow will end with a graceful exit.</p> <p>यदि "नहीं" उचित निकास के साथ प्रवाह समाप्त हो जाएगा।</p>	
----	---	--

6.	<p>B: Thank you for using UMANG to check the commodity on your ration card.</p> <p>अपने राशन कार्ड की कमोडिटी जांच करने के लिए धन्यवाद।</p> <p>Voice on web: Thank you for using UMANG to check the commodity on your ration card.</p> <p>Hindi Voice on web: अपने राशन कार्ड की कमोडिटी जांच करने के लिए धन्यवाद।</p>	
----	---	--