Premium Calculator - Kisan Suvidha

**Utterances that will be handled:**

1. I want to know the Premium of my Crop Insurance
2. Premium Calculator in Kisan Suvidha Bima.



# **Web and Voice on Web Flow**

| S.No. | Master Flow | Error Scenario |
| --- | --- | --- |
| **1** | **U:** I want to know the Premium of Crop Insurance. | **If the bot does not understand the question at all, it will respond:** **B**: I did not understand, can you please rephrase your question. माफ़ करना! मैं समझ नहीं पायी, क्या आप इस सवाल को फिर से लिख सकते हैं? **Voice on Web**: I did not understand, can you please rephrase your question. **Hindi Voice on Web**: माफ़ करना! मैं समझ नहीं पायी, क्या आप इस सवाल को फिर से पूछ सकते हैं? **If the bot understands a few keywords in the question, it will respond:**B: I am still learning, you can choose from below or call UMANG Customer Care at [1800115246](https://web.umang.gov.in/web_new/).(Related Questions quicklinks)**Hindi:** मैं अभी भी सीख रही हूं, आप नीचे से चुन सकते हैं या 1800115246 पर UMANG कस्टमर केयर पर कॉल कर सकते हैं।(Related Questions quicklinks)**Voice on web:** I am still learning, please choose one of the options displayed or call UMANG Customer Care at 1800115246**Hindi Voice on Web:** मैं अभी भी सीख रही हूं, कृप्या प्रदर्शित विकल्पों में से एक चुनें या 1800115246 पर उमंग कस्टमर केयर पर कॉल करें|(disamb questions related to the keyword will be generated) |
| **2** | **B:** Please input or select the season of crop from the dropdown.**Hindi: कृप्या इनपुट करें या ड्रॉपडाउन से फसल का मौसम चुनें।****Voice on Web:** Please tell me the season of crop or choose from the dropdown.**Hindi Voice on Web: कृप्या मुझे फसल का मौसम बताएं या ड्रॉपडाउन में से चुनें।****U: (**inputs or chooses season from dropdown**)** | **Error 1 will occur when the user does not enter a valid season.****The bot will allow the user to give the correct season in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a valid season. Please try again.**Hindi: क्षमा करें, आपने मान्य सीज़न नाम दर्ज नहीं किया है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on web:** Sorry, you have not said a valid season.Please try again.**Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने मान्य सीज़न नहीं कहा है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11.** |
| **3** | **B:** Please input or select the year of crop from the dropdown.**Hindi: कृप्या इनपुट करें या ड्रॉपडाउन से फसल का वर्ष चुनें।****Voice on Web:** Please tell me the year of crop or choose from the dropdown.**Hindi Voice on Web: कृप्या मुझे फसल का वर्ष बताएं या ड्रॉपडाउन में से चुनें।****U: (**inputs or chooses year from dropdown**)** | **Error 1 will occur when the user does not enter a valid year.****The bot will allow the user to give the correct year in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a valid year. Please try again.**Hindi: क्षमा करें, आपने मान्य वर्ष दर्ज नहीं किया है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on web:** Sorry, you have not said a valid year.Please try again.**Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने मान्य वर्ष नहीं कहा है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11.** |
| **4** | **B:** Please input or select the scheme from the dropdown.**Hindi: कृप्या इनपुट करें या ड्रॉपडाउन से योजना चुनें।****Voice on Web:** Please tell me the scheme or choose from the dropdown.**Hindi Voice on Web: कृप्या मुझे योजना बताएं या ड्रॉपडाउन में से चुनें।****U: (**inputs or chooses scheme from dropdown**)** | **Error 1 will occur when the user does not enter a valid scheme.****The bot will allow the user to give the correct scheme in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a valid scheme. Please try again.**Hindi: क्षमा करें आपने एक वैध योजना दर्ज नहीं किया है।कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on web:** Sorry, you have not said a valid scheme.Please try again.**Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने एक वैध योजना नहीं कहा है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11.** |
| **5** | **B:** Please input or select the state name from the dropdown.**Hindi: कृप्या इनपुट करें या ड्रॉपडाउन से राज्य का नाम चुनें।****Voice on Web:** Please tell me the state name or choose from the dropdown.**Hindi Voice on Web: कृप्या मुझे राज्य का नाम बताएं या ड्रॉपडाउन में से चुनें।****U: (**inputs or chooses state name from dropdown**)** | **Error 1 will occur when the user does not enter a valid state name.****The bot will allow the user to give the correct state name in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a valid state name. Please try again.**Hindi: क्षमा करें आपने एक वैध राज्य का नाम दर्ज नहीं किया है।कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on web:** Sorry, you have not said a valid state name.Please try again.**Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने एक वैध राज्य का नाम नहीं कहा है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11.** |
| **6** | **B:** Please input or select the district name from the dropdown.**Hindi: कृप्या इनपुट करें या ड्रॉपडाउन से जिला का नाम चुनें।****Voice on Web:** Please tell me the district name or choose from the dropdown.**Hindi Voice on Web: कृप्या मुझे जिला का नाम बताएं या ड्रॉपडाउन में से चुनें।****U: (**inputs or chooses district name from dropdown**)** | **Error 1 will occur when the user does not enter a valid district name.****The bot will allow the user to give the correct district name in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a valid district name. Please try again.**Hindi: क्षमा करें आपने एक वैध जिला का नाम दर्ज नहीं किया है।कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on web:** Sorry, you have not said a valid district name.Please try again.**Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने एक वैध जिला का नाम नहीं कहा है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11.** |
| **7** | **B:** Please input or select the crop name from the dropdown.**Hindi: कृप्या इनपुट करें या ड्रॉपडाउन से फसल का नाम चुनें।****Voice on Web:** Please tell me the crop name or choose from the dropdown.**Hindi Voice on Web: कृप्या मुझे फसल का नाम बताएं या ड्रॉपडाउन में से चुनें।****U: (**inputs or chooses crop name from dropdown**)** | **Error 1 will occur when the user does not enter a valid crop name.****The bot will allow the user to give the correct crop name in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a valid crop name. Please try again.**Hindi: क्षमा करें आपने एक वैध फसल का नाम दर्ज नहीं किया है।कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on web:** Sorry, you have not said a valid crop name.Please try again.**Hindi Voice on web: क्षमा करें, आपने एक वैध फसल का नाम नहीं कहा है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11** |
| **8** | **B:** Please input the area (in hectare).**Hindi: कृप्या क्षेत्रफल दर्ज करें (हेक्टेयर में)।****Voice on Web:** Please tell the area in hectares.**Hindi Voice on Web: कृपया क्षेत्रफल हेक्टेयर में बताएं।****U:** (inputs area) | **Error 1 will occur when the user does not enter a number.****The bot will allow the user to give the area in 3 tries.****B:** Sorry you have not entered a number. Please try again.**Hindi:** **क्षमा करें आपने कोई संख्या दर्ज नहीं की है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****Voice on Web:** Sorry you have not said a valid number. Please try again.**Hindi Voice on Web: क्षमा करें आपने मान्य नंबर नहीं बताया है। कृप्या पुनः प्रयास करें।****If error occurs more than three times, the flow will end with a graceful exit from step 11** |
| **9** | **(Final Response is shown in UI)****B:**  Here are the Premium Details of the selected crop.**Hindi: यहां चयनित फसल का प्रीमियम विवरण दिया गया है |****Voice on Web:**  The premium details of the selected crop are shown on the screen.**Hindi Voice on Web: चयनित फसल का प्रीमियम विवरण स्क्रीन पर है |** | **API Error Message:**  **B:** I am sorry; the Kisan Suvidha Services are unavailable at the moment. Please try asking thequestion after some time**Hindi: मुझे अफ़सोस है; किसान सुविधा सेवाएं इस समय उपलब्ध नहीं हैं। कृप्या कुछ समय बाद प्रश्न पूछने का प्रयास करें।****Voice on Web:** I am sorry; the Kisan Suvidha Services are unavailable at the moment. Please try asking the question after some time.**Hindi Voice on Web: मुझे अफ़सोस है; किसान सुविधा सेवाएं इस समय उपलब्ध नहीं हैं। कृप्या कुछ समय बाद प्रश्न पूछने का प्रयास करें।**. |
| **10** | **B:** Do you want to know the premium of another crop?Yes / No**Hindi: क्या आप दूसरी फसल का प्रीमियम जानना चाहते हैं?****हाँ / नही****Voice on Web:** Do you want to know the premium of another crop?Yes / No**Hindi Voice on web: क्या आप दूसरी फसल का प्रीमियम जानना चाहते हैं?****हाँ / नही**If “Yes” the flow starts from step 2. If “No” the flow will end with graceful exit from step 11.  |  |
| **11** | **B:** Thank you for using UMANG to calculate the Premium of Crop Insurance. **Hindi:** फसल बीमा के प्रीमियम की गणना करने के लिए उमंग का उपयोग करने के लिए धन्यवाद। **Voice on web:** Thank you for using UMANG to calculate the Premium of Crop Insurance. **Hindi Voice on Web**: फसल बीमा के प्रीमियम की गणना करने के लिए उमंग का उपयोग करने के लिए धन्यवाद। |  |